

作成日 平成31年1月25日

実施日 平成30年12月28日までの回答を集計

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 H31年1月提出

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	子どもの特性に合わせたスペースを確保して頂けている
②職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	
③事務所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配置が適切になされているか	81%	11%	7%	
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	89%	11%	0%	
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	19%	46%	35%	
⑦支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	93%	7%	0%	
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	親目線ではなく子供の立場に立った考え方や客観的な意見を聞けるので助かっている
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	年3回の面談の他に必要に応じて臨時的な面談や相談に応じてもらっています
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	58%	19%	※
⑪子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	子どもについて気になること等がある時は連絡をもらえるので助かっている。
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に周知・説明されているか	67%	30%	4%	
⑭個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%	
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	50%	4%	
⑰子供は通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	居場所、相談できる場所になっている
⑱事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	

「放課後等デイサービス評価表 保護者向け」において

⑩「父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」
のチェック項目において

「先輩保護者さんの体験談を聞けたり、自分の経験・体験が役に立てるような機会を作ってもらえると有難いです。」

とのご意見を頂きました。

当事業所としては、多くの保護者は繋がりがあり、保護者同士の連携を目的としたネットワークも存在している為、父母の会等の活動支援や保護者会等は設けていません。

当事業所のホームページに「親の会」の案内を掲載していることを周知して頂けるよう努めていきます。

(ご参考までに当事業所ホームページの「親の会」掲載ページは<http://www.npo-cecenter.org/>の「リンク」をクリックしてご覧ください。)