

## 事業者向け 自己評価表 集計結果

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	57%	43%	0%	※
②職員の配置数は適切であるか	86%	14%	0%	※
③事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	0%	14%	
④業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
⑤保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	43%	29%	29%	※
⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0%	43%	57%	※
⑦第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	0%	14%	86%	※
⑧職員の資質の向上を行う為に研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	※
⑨アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	※
⑩子供の適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	※
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	43%	57%	0%	※
⑫活動プログラムが固定化しない様工夫しているか	86%	14%	0%	※
⑬平日休日長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	86%	0%	14%	
⑭子供の状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
⑯支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	
⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し支援の検証・改善につなげているか	86%	14%	0%	
⑱定期的にモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	86%	14%	0%	※
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	57%	29%	14%	
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%	0%	※
㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換)連絡調整(送迎時の対応等)を適切に行っているか	43%	57%	0%	※
㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	57%	29%	14%	※

【※】の箇所は3枚目に記述あり

チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点
⑳就学前に利用していた保育所や幼稚園認定子供園児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	71%	29%	0%	※
㉑学校を卒業し放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	14%	43%	43%	※
㉒児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	29%	71%	0%	※
㉓放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	0%	14%	86%	
㉔地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	14%	29%	57%	
㉕日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	※
㉖保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	71%	29%	0%	※
㉗運営規定、支援の内容、利用負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	※
㉘保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	※
㉙父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	0%	86%	※
㉚子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	29%	14%	※
㉛定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	43%	14%	43%	※
㉜個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	※
㉝障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	100%	0%	0%	
㉞事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	14%	86%	※
㉟緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	71%	29%	0%	※
㊱非常災害の発生に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	※
㊲虐待を防止する為職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	57%	0%	43%	※
㊳どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	0%	29%	71%	※
㊴食物アレルギーのある子供について、医師の指示所に基づく対応がされているか	14%	14%	71%	※
㊵ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14%	14%	71%	

【※】の箇所は3枚目に記述あり

## 〈改善目標・工夫している点〉

- ①「はい」・アカデミック、ソーシャル、セラピー」それぞれ特性に合わせたトレーニングを考慮した上でのスペースと捉えている。
  - ・利用の予定がなく空きスペースとなる際には、振替えの枠として使用している。
- ②「いいえ」・床面については、ビルの施設ということでバリアフリーと変わらないと思う。
- ⑤「はい」・保護者面談時に、意向等を聞いている。
  - 「いいえ」・年3回保護者面談を実施し把握してきた。アンケートによるものは今回初めてである。
  - ・今回の実施により、今後に向けスタッフの意識向上となった。
  - ・行き届いてない所がわかり、再度改めて保護者へ発信することができる。
- ⑥「いいえ」・今回が初めてである為、今後は必要に応じてWeb公開は行いたいと考えている。
  - ・今後、ホームページで実施していきたい。(2018/10/5時にWeb公開済み)
- ⑦「いいえ」・外部評価は実施していない。
- ⑧「はい」・年1回の研修旅行、2ヶ月に1回の連携機関の人も含めた勉強会、個別に外部の研修会に参加など機会を設けている。
  - ・更に必要と思われる。
- ⑨「はい」・学期ごとに保護者と面談し、ニーズや課題について共通理解を図り、IEPを作成している。
- ⑩「はい」・WISCⅢ、Ⅳ等の発達検査データに基づき子供の特性を判断している。
  - ・アセスメントツールに頼り過ぎないように、日々子供の状態を注意して見るようにしている。
- ⑪「どちらともいえない」・個別対応の為、立案をチームでは行っていないが、会議等でスタッフ間で話し合う機会を設けている。
- ⑫「はい」・学期ごとに、「目標、手立て、配慮、効果」を見直し、それを基に作成している。
- ⑬「はい」・学期末の保護者面談の際に行っている。
- ⑳「はい」・担当者はすべて、心理の資格を持っている。
- ㉑「はい」・必要に応じて連携を行っている。
  - 「どちらともいえない」・保護者を通して情報を得ている。必要に応じて学校との共通理解に努めている。
  - ・学校や教員によって積極的であったり、消極的であったり、こちらのアプローチに対して差がある。
  - ・協力してくれる学校とは行えている。
- ㉒「いいえ」・現在、対象となる子供はいない。
  - ・必要に応じて体制を整えたい。
- ㉓「はい」・年長児の場合は、在籍園へ行き、観察し担任と話し、共通理解を図っている。
  - 「どちらともいえない」・園や教員保育士によって積極的であったり消極的であったり、こちらのアプローチに差がある。
- ㉔「いいえ」・必要に応じ努めていきたい。
- ㉕「どちらともいえない」・助言や研修は受けていないが、助言や研修の依頼は受けている。
- ㉘「はい」・送迎をする保護者とは、その都度可能な限り話をし、また学期末面談の際や、必要に応じてメールや電話連絡を通じて、共通理解に努めている。
- ㉙「どちらともいえない」・トレーニングということではなく、「常に寄り添う・一緒に考える」というスタンスで支援している。
- ㊳「はい」・契約時、その他必要に応じて行っている。
- ㊴「はい」・各スタッフが保護者と信頼関係を構築し、行っている。
- ㊵「いいえ」・過去開催していたが、担当や保護者幹事の負担が大きく、休止した。
- ㊶「どちらともいえない」・対応の体制を整備しているが、現在のところ苦情は無い。
- ㊷「いいえ」・会報の発行はしていない。
  - 「はい」・ホームページで発信。個々に事務連絡と一緒に送付している。
- ㊸「はい」・入室時マニュアル、PCのパスワード等、最大限できることを実施している。
- ㊹「いいえ」・事業所の行事は行っていない。
- ㊺「どちらともいえない」・入会時に行っているが、忘れていた保護者がいると思われる。今後毎年度初めに周知していきたい。
- ㊻「はい」・ビルの全体の訓練は行っており参加している。
  - ・防災グッズ、非常食を確保している。
- ㊼「いいえ」・担当は全員心理有資格者なので、虐待に至るケースが無い。
- ㊽「いいえ」・身体拘束を行う状況はない。
- ㊾「いいえ」・おやつ、給食は行っていない。