

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	もう少し広いスペースだとありがたいと思います。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	どの時間帯も1:1で療育が行われることを希望します。
③事務所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配置が適切になされているか	69%	31%	0%	換気について心配です。
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	88%	12%	0%	
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	15%	38%	46%	希望していません
⑦支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	96%	4%	0%	
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	保護者へも多くの助言やサポートをして頂き感謝しております。
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	38%	42%	希望していません
⑪子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	96%	4%	0%	
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に周知・説明されているか	92%	4%	4%	まだホームページなど見ていないからわかりません。
⑭個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	8%	4%	
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	42%	8%	
⑰子供は通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・初めの頃は義務的でしたが少しずつ積極的に通うようになった。 ・温かくご指導頂きいつも楽しみにしています。
⑱事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	この支援があったおかげで、生活や進路において子供も前向きに成長していると思います。

※ご回答・ご意見の内容を所内にて吟味し、改善が必要と思われる箇所につきましては対応を行う予定です。